**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Umowa o świadczenie usługi serwisowej, nadzoru autorskiego i opieki konsultacyjnej oprogramowania SIMPLE.ERP**

Zawarta w dniu …………………………… w Jastrzębcu pomiędzy:

**Instytutem Genetyki i Hodowli Zwierząt Polskiej Akademii Nauk** w Jastrzębcu, ul. Postępu 36A,  
05-552 Magdalenka, NIP: 1230018381, REGON: 000326196, reprezentowanym przez:

Prof. dr hab. Jarosława Horbańczuka - Dyrektora Instytutu,

zwanym dalej: „***Zamawiającym***”

a

…………………………..…………………., z siedzibą …………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy …………,pod numerem KRS …………………….,   
NIP: …………….., REGON: ………………., reprezentowaną przez:

………………………………………….. - ……………………………

zwaną dalej: „***Wykonawcą***”

a

………………………………………..-……………………..……….,zamieszkałym w ……………………… prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .......................................................... z siedzibą   
w ..........................................., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ..........................., REGON ……………………….........

zwanym dalej:„***Wykonawcą***”

Wyłonionym/wyłonioną w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DAZ-2402/1/18**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) i przepisów wykonawczych wydanych na podstawie przepisów tej ustawy,

łącznie zwanymi: „***Stronami***”

o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację przedmiotu zamówienia o nazwie *"Usługa serwisowa, świadczenie nadzoru autorskiego i opieka konsultacyjna oprogramowania SIMPLE.ERP”* na rzecz Instytutu Genetyki i Hodowli Zwierząt Polskiej Akademii Nauk.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zleceń rozwojowych i opieki konsultacyjnej dla systemu SIMPLE.ERP, w ramach określonego w Formularzu Ofertowym (stanowiącego Załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) pakietu roboczogodzin, w liczbie ……….. roboczogodzin, w okresie trwania Umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu niniejszej Umowy został określony Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności w Załączniku Nr 1 do SIWZ, stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami, obowiązującymi w tym przedmiocie normami i przepisami, zasadami sztuki i wiedzą zawodową, z należytą starannością wymaganą dla profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne kwalifikacje oraz zasoby do realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 5 Umowy.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. realizacji przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, SIWZ, oraz zgodnie ze złożoną Ofertą, w sposób zapewniający zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego, uwzględniając charakter działalności Zamawiającego;
   2. współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
   3. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
   4. udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
   2. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
   3. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
   4. udzielenia Wykonawcy dostępu do infrastruktury niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym zdalnego dostępu do serwera/ów, na którym/ch posadowione są bazy danych Zamawiającego;
   5. terminowej zapłaty Wynagrodzenia.

**§ 4**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy – po stronie Zamawiającego – będą:
2. Pan Piotr Tetrycz – Opiekun Systemu Informatycznego Zamawiającego – tel. 601 737 129, [pomoc@ighz.pl](mailto:pomoc@ighz.pl)
3. Pani Barbara Pociecha - tel. 22-736-70-04, [b.pociecha@ighz.pl](mailto:b.pociecha@ighz.pl)
4. Pani Magdalena Krawczak – tel. 22-736-70-09, [magdalena.krawczak@ighz.pl](mailto:magdalena.krawczak@ighz.pl)
5. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy – po stronie Wykonawcy – będą:
6. ……………………………………………….., tel. ………………………………., e-mail …………………………………………
7. ……………………………………………….., tel. ………………………………., e-mail …………………………………………
8. ……………………………………………….., tel. ………………………………., e-mail …………………………………………
9. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 powyżej są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania wszelkich informacji oraz podejmowania wszelkich działań – wynikających z niniejszej Umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
10. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 powyżej są uprawnione do podpisania – w imieniu Zamawiającego  
    i Wykonawcy – protokołów odbioru przedmiotu Umowy.
11. W trakcie realizacji Umowy, osoby wskazane w ust. 1 i 2 powyżej mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony - za porozumieniem Stron. Powiadomienie o tych zmianach nie stanowi zmiany Umowy, która wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.
12. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki konsultacyjnej, wraz z liczbą roboczogodzin, ewidencjonowane są w stosownym protokole, sporządzanym co miesiąc przez Wykonawcę.

**§ 5**

1. Niniejsza Umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy, od dnia jej zawarcia.
2. Wykonawca podejmuje wszelkie niezbędne czynności w terminach gwarantujących prawidłową  
   i terminową realizację przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia reakcji serwisowej przy usuwaniu Usterki krytycznej w terminie do 10 godzin roboczych od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego, a przy usuwaniu Usterki Ważnej - do 16 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego (czas reakcji).
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Usterki krytycznej w terminie do 16 godzin roboczych od momentu podjęcia reakcji serwisowej, a przy Usterki ważnej - do 56 godzin od momentu podjęcia reakcji serwisowej (czas usunięcia awarii).
5. Definicje Usterki, Usterki krytycznej, Usterki ważnej oraz Pozostałych usterek określa Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

**§ 6**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, w tym również szkody związane z utratą danych i udostępnieniem danych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody związane z finansowymi konsekwencjami błędnego rozliczenia z Płatnikiem, jeżeli są one spowodowane błędnym działaniem systemu lub oprogramowania.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody jakie doznał Zamawiający w wyniku ujawnienia danych uzyskanych przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy.
4. W przypadku powstania szkody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zmierzające do przywrócenia stanu poprzedniego, w tym również odtworzenia utraconych danych i przywrócenia stabilnej pracy oprogramowania.
5. Działania Wykonawcy podjęte zgodnie z ust. 4 powyżej nie wyłączają możliwości do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Działania określone w ust. 4 powyżej wykonane zostaną przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 niniejszej Umowy – nie pomniejszając z tego tytułu pakietu roboczogodzin opieki konsultacyjnej, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych Umową.

**§ 7**

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy wynosi (zgodnie z Ofertą złożona przez Wykonawcę, stanowiącą Załącznik nr 2 do SIWZ):

…………………………………………………………. zł netto (słownie: .................................................. ....../100);

..............................................................zł brutto (słownie........................................................./100).

1. Wskazane w ust. 1 powyżej wynagrodzenie jest wynagrodzeniem całkowitym i obejmuje wszystkie elementy związane z realizacją niniejszej Umowy, o których mowa w jej postanowieniach.
2. 3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne w dwóch częściach, na podstawie faktur VAT obejmujących 12-miesięczne okresy realizacji przedmiotu Umowy, przy czym:
   1. Wykonawca wystawi pierwszą fakturę VAT w terminie do 14 dni od podpisania umowy z 12 miesięcznymi terminami płatności;
   2. Wykonawca wystawi drugą fakturę VAT w terminie do 14 dni od zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego z kolejnymi z 12 miesięcznymi terminami płatności.
3. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty skutecznego doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, w formie przelewu na konto wskazane na fakturze VAT.
4. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

**§ 8**

1. Oprócz wypadków wskazanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.), Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy – ze skutkiem natychmiastowym:
   1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub gdy dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, do dnia odstąpienia Zamawiającego od Umowy;
   2. w razie zajęcia w postępowaniu egzekucyjnym części lub całości majątku Wykonawcy;
   3. gdy Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w uzgodnionym przez Strony terminie oraz nie kontynuuje ww. realizacji, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
   4. gdy Wykonawca, z przyczyn lezących po swojej stronie, przerwał realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 10 dni;
   5. w razie prawomocnego orzeczenia zakazu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę.
   6. gdy w trakcie realizacji Umowy Wykonawca – w sposób rażący – naruszył postanowienia Umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy powinno być przekazane Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
3. W wypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
   1. w terminie siedmiu dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia;
   2. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 3, 4, 6 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % Wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Każda ze Stron może w każdym czasie (w przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej Umowy przez drugą ze Stron) wypowiedzieć niniejszą Umowę, z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym doszło do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie zrealizowaną liczbę miesięcy świadczenia przedmiotu Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi zawierać uzasadnienie oraz musi być sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.

**§ 9**

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy ponad terminy określone w § 5 ust. 3 i 4 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następującej wysokości:
   1. w odniesieniu do czasu podjęcia reakcji serwisowej, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy – karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   2. w odniesieniu do czasu usunięcia Usterki, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy (niezależnie od rodzaju Usterki) - karę umowną w wysokości 0,3 % wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Kary umowne opisane w ust. 1 powyżej liczone będą odrębnie do każdego pojedynczego zgłoszenia.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia trzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi, Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z wystawionej noty obciążeniowej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 10**

1. W celu prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków Zamawiający – będący Administratorem Danych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), dalej Ustawa o ochronie danych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w bazie danych osobowych. Szczegółowy opis rodzaju danych osobowych, kategorii osób, których dane dotyczą, zakresu przetwarzania danych osobowych, czasu przetwarzania oraz charakteru i celu przetwarzania przedstawiony został w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywa się zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych stanowiących przedmiot powierzonego przetwarzania, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. nr 100 poz. 1024 )
4. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w przywołanym wyżej Rozporządzeniu.
5. Wykonawca – zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO – oświadcza, że:
   1. przetwarza dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego;
   2. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania ww. danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
   3. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
   4. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
   5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
   6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
   7. po zakończeniu świadczenia usług związanych realizacją przedmiotu Umowy, zależnie od decyzji Zamawiającego, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
   8. udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
6. Zamawiający wyraża zgodę na udział w realizacji przedmiotu niniejszej Umowy osób trzecich (podwykonawców), w tym na podpowierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 1 powyżej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu oświadczeń podwykonawców o zachowania w poufności w zakresie wszelkich danych uzyskanych podczas realizacji niniejszej Umowy.

**§ 11**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian niniejszej Umowy, zgodnie z art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i nie mogą naruszać przepisów art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT dla towarów i usług obejmujących przedmiot Umowy, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto a cena netto pozostanie bez zmian. Podstawą do wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia będzie dostarczenie Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wprowadzenie ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,

**§ 12**

1. Strony Umowy dołożą wszelkich starań, aby wszelkie spory, jakie wynikną z Umowy rozwiązywane były w pierwszej kolejności w sposób ugodowy.
2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 do SIWZ – Formularz Ofertowy
3. Opis rodzaju powierzonych danych osobowych

**Załącznik nr 3 – Opis rodzaju powierzonych danych osobowy**

Szczegółowy opis rodzaju danych osobowych, kategorii osób, których dane dotyczą, zakresu przetwarzania danych osobowych, czasu przetwarzania oraz charakteru i celu przetwarzania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj danych osobowych**  (np. imię i nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, adres e‑mail, dokumentacja medyczna) | **Dane zwykłe:**  imię i nazwisko; nazwisko rodowe; data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, imię ojca, imię matki, imiona dzieci, numer PESEL, numery PESEL dzieci, wykształcenie | **Dane szczególnej kategorii i dane karne:**  Dane o stanie zdrowia, niepełnosprawności, wyrokach skazujących – przetwarzane w ramach zbioru danych kadrowych |
| **Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą**  (np. pracownicy, odbiorcy korespondencji) | Pracownicy Administratora: obecni i byli, kontrahenci (Klienci i dostawcy), | |
| **Operacje na danych osobowych**  (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie) | Wykonywanie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, wszelkich niezbędnych operacji na danych osobowych, w tym w szczególności do zbierania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, usuwania, modyfikowania, pobierania, przeglądania, udostępniania, adaptowania oraz opracowywania danych osobowych. | |
| **Charakter i cel  przetwarzania**  (wynikające z Umowy) | Charakter przetwarzania określony rolą Wykonawcy opisaną w Umowie  Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja przedmiotu Umowy oraz odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej. | |
| **Czas przetwarzania**  (np. okres obowiązywania umowy) | Okres obowiązywania Umowy oraz okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej Umowy. | |